

DEPOTAINER

Pontos fortes:

- Agilidade no atendimento de entrega e de recepção das unidades de carga;
- Unidades de cargas 100% entregues devidamente "LACRADAS" (critério do próprio Depot);
- Recepção de unidades de cargas do Armador ZIM, que estiverem com avarias (sem restituição do *interchange*) para posterior avaliação de responsabilidades, exceto as unidades de avarias de monta. O procedimento adotado pelo Depot nos casos de devolução (**Importação**) com avarias é de fotografar os danos e retransmitir as fotos e as identificações ao ARMADOR ZIM e ao transportador, para liquidação dos valores, porém se tal procedimento ultrapassar 02 duas horas sem definição do problema, o contêiner é baixado e o *interchange* retido até solução definitiva do problema, seja o pagamento ou a liberação de não pagamento por parte do ARMADOR. Havendo débitos sem liquidação, a próxima unidade de carga deste mesmo importador, não será recebida.

Pontos fracos:

- Horário de atendimento das 7 h às 16 h, de segunda à sexta; e das 8 às 11h aos sábados;
- Algumas vezes, não há janelas à disposição **para o dia desejado**;
- Dificuldade dos usuários na devolução de unidades de carga do Armador One, quando estes estiverem com avarias, e sua recepção somente se dá após pagamento das avarias detectadas.

Assuntos tratados na reunião:

- Algumas transportadoras ocupam mais janelas do que realmente necessitam (marcar terreno, garantindo espaço) e este procedimento elimina a possibilidade de disponibilizar janelas a outras transportadoras e, infelizmente, estas janelas ocupadas em excesso geram *No-Show* e aumentam a perda de janelas não produtivas.
- Quanto à "Bloqueio de Devolução", trata-se na realidade de pendência(s) financeira(s), oriunda(s) de serviço(s) prestado(s), como lavagens, reparos, etc, o(s) qual(is) foi(ram) prestado(s), informado(s) por e-mails, e não houve retorno/satisfação e ou solução. **Porém, ficou esclarecido não tratar-se de "bloqueio do transportador"** e sim bloqueio do **DEVEDOR**, ou seja, quem é informado por e-mail. Importador, Despachante ou o próprio transportador, sendo um destes o responsável pela prestação de contas apresentadas e justificadas por e-mails. Diante destes fatos, quando o transportador for devolver um outro container na **Depotainer**, será novamente notificado dos débitos em aberto.

Problemas apontados pelo terminal:

- No uso do software de agendamento: em vários processos de devolução de unidades de cargas, **não deverão ser utilizados as expressões:** DV20, DV40 e RF40, **sendo o CORRETO:** DC20, DC40 e RH40.
- Há um volume excessivo de janelas ocupadas, não atendidas (*No-Show*) e sequer canceladas. Nem ao menos há o bom senso de, não havendo a possibilidade de utilizar-se desta, proceder o cancelamento com duas ou três horas de antecedência, para que dessa forma outra empresa possa utilizar-se desta mesma janela inutilizada.

- É proibido o acesso de caminhões BITREM, RODOTREM ou PRANCHAS, devido ao excessivo cumprimento destas e causar problemas de manobras no interior do terminal.
- É obrigatório a apresentação do agendamento e a minuta do container "em papel".

Houve uma notificação por parte do Depot, para os transportadores terem ciência:

- No caso de **unidades de carga reefer**, é responsabilidade do exportador ou seu preposto, conferir e certificar-se a temperatura programada no "display" do container, a fim de aferir com o programado para a viagem.
- Devido ao grande volume de não cumprimento de agendamentos, por parte de transportadores, estão em estudo de em breve estarem implantando a cobrança de *No-Show* nas entregas/retiradas no Depot.

Soluções propostas:

- Na realidade, o atendimento já começa às 6h30 e o horário pré-estabelecido das 7 h às 16 h (para devolução e liberação) e das 16 às 18 h (apenas liberação).
- As janelas são projetadas em números suficientes à recepção e entrega (40 por hora) de unidades vazias.
- O Depot informa também não haver demanda para extensão do horário regular, além do praticado hoje.
- A vistoria da unidade de carga vazia poderá ser realizada no terminal.
- Ocorrendo a liberação de unidade de carga com "problemas" (avariada, reparo(s) impróprio(s), etc.) deve-se acionar o Depot. Este avaliará o problema da responsabilidade sobre o ocorrido e deverá acertar direto com o transportador, quanto aos seus gastos.
- O procedimento de atendimento da **Depotainer** é o seguinte para agendamento: a janela é de uma hora cheia (ex. 09:01 às 10:00 ou 11:01 às 12 h) e o limite ao transportador é de chegar ao terminal meia hora antes da janela ou até meia hora posterior a janela, ou seja (ex. janela das 9:01 às 10 h, o transportador poderá chegar a partir das 8:30 h e até as 10:30 h).