

Biodiesel Brasileiro

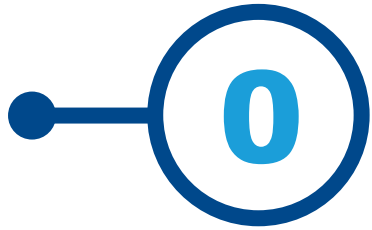
Orientações para registrar não
conformidades junto à ANP e CGU



DIRETORIA
Executiva

Biodiesel Brasileiro

Orientações para registrar não conformidades junto à ANP e CGU



Objetivos do guia

- Comunicar ocorrências aos órgãos responsáveis;
- Formalizar registros perante os órgãos competentes; e
- Contribuir tecnicamente com evidências para subsidiar futuras decisões neste tema.

Biodiesel Brasileiro

Orientações para registrar não conformidades junto à ANP e CGU



Coleta de Evidências

Os problemas devem ser **comprovados por fotos, vídeos e registros**, utilizando indicadores que podem ser relatados em formato de tabela no Excel:

- Contabilização de trocas de filtros de combustível por km;
- Quantidade de sinalizações da luz EDC (*electronic diesel control*);
- Contabilização de falhas no sistema de injeção dos veículos por km;
- Quilômetros rodados por litro de combustível consumido;
- Contabilização de paradas repentinas por viagem devido a falhas de sistema de motor;



Biodiesel Brasileiro

Orientações para registrar não conformidades junto à ANP e CGU



Coleta de Evidências

- Número de trocas de peças por desgaste prematuro;
- Número de trocas de filtros de óleo lubrificante por km;
- Quilômetros percorridos por troca de óleo lubrificante;
- Quilômetros percorridos por troca de óleo de motor;
- Número de constatações quanto à presença de borra nas peças mecânicas do veículo e/ou no tanque de armazenamento;
- Número de constatações de perda de potência do motor: relatos de motoristas por viagem; e
- Tempo inativo do veículo na garagem devido a problemas mecânicos.



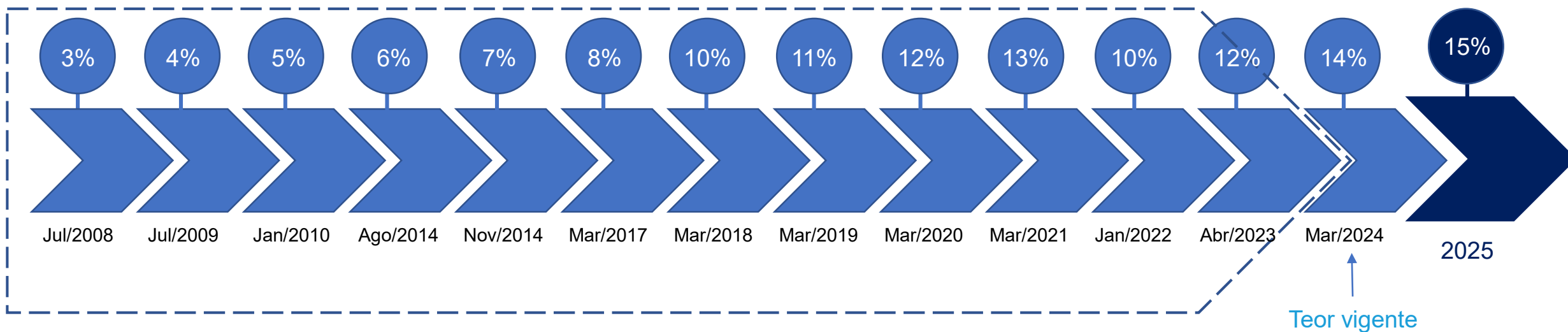
Biodiesel Brasileiro

Orientações para registrar não conformidades junto à ANP e CGU

2

Comparação Entre Teores

Após coletar os dados dos indicadores descritos na primeira etapa, informe o registro do teor de biodiesel de base éster no seu controle, conforme linha do tempo indicada adiante:



Biodiesel Brasileiro

Orientações para registrar não conformidades junto à ANP e CGU



Comparação Entre Teores

Exemplos de indicadores tabulados em Excel com comparativo de teores:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	Identificação	FILTRO COMBUSTÍVEL				Luz EDC				Média de Km Rodado/Litro		Filtro Óleo Lubrificante			
2		BXX	B14		BXX		B14		BXX	B14	BXX		B14		
3	Frota	Quantidade Filtros Trocados	Km Rodado	Quantidade Filtros Trocados	Km Rodado	Quantidade EDC	Km Rodado	Quantidade EDC	Km Rodado	km/L	km/L	Quantidade Filtros Trocados	Km Rodado	Quantidade Filtros Trocados	Km Rodado
4	11111	2	92.207	18	196.855	0	92.207	1	196.855	2,99	3,14	0	92.207	4	196.855

Biodiesel Brasileiro

Orientações para registrar não conformidades junto à ANP e CGU



Relato à ANP

Os registros podem ser formalizados, por meio dos canais de comunicação ANP:

- **1** - Canal Fale Conosco (para denúncias ou reclamações, exemplo: relato de combustível de má qualidade): https://www.gov.br/anp/pt-br/canais_atendimento/fale-conosco;
- **2** - Se o registro for uma denúncia ou reclamação dos postos de abastecimento, distribuidores ou transportadores retalhistas, ligar para **0800 970 0267**;



Biodiesel Brasileiro

Orientações para registrar não conformidades junto à ANP e CGU



Relato à CGU

Os registros podem ser formalizados, por meio dos canais de comunicação ANP:

- **3** – Como alternativa para solicitações diversas à ANP, incluindo reclamações a atuação da ANP, utilize o Fala.BR (Canal da CGU):

<https://falabr.cgu.gov.br/web/home>;

- **4** - Comunicação por carta: **Av. Rio Branco, 65, 22º andar, CEP: 20090 004 Rio de Janeiro/RJ**

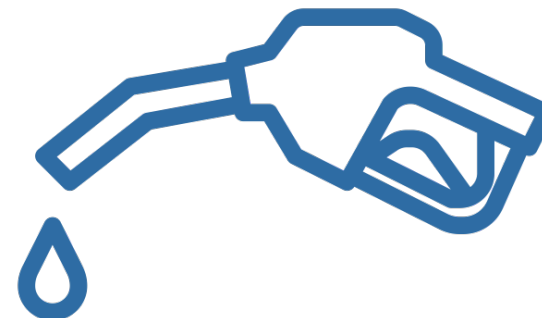


Biodiesel Brasileiro

Orientações para registrar não conformidades junto à ANP e CGU

4

Acesse o Guia detalhado





CNT | SEST SENAT | ITL
Sistema Transporte

Contato

Williane Magna

Técnica Administrativa

Gerência Executiva Ambiental da CNT

ga@cnt.org.br | 2196 5799