

Manual de Uso – Consulta de Protocolo Bandeirantes Deicmar (CLIA)

Bem-vindo ao sistema de Consulta de Protocolo!

Este manual foi elaborado para ajudar você a consultar rapidamente o status de protocolos de carregamento, seja por QR Code ou placa do veículo.

1. O que é o sistema de Consulta de Protocolo?

É uma ferramenta online que permite acompanhar o status de carregamentos no sistema Microled.

Você pode consultar:

- **Protocolo de Carga Solta ou Container**
- **Placa do Veículo**
- **Acessar rapidamente via QR Code impresso**

O sistema mostra o status atualizado, o tempo restante para chegada no gate e outras informações importantes.

2. Como acessar o sistema?

Você pode acessar pelo computador, celular ou tablet, usando um navegador de internet (Google Chrome, Edge, Firefox, etc).

- **Endereço de acesso:**

https://consultaprotocolo.bandeirantesdeicmar.com.br/consulta_placa

(Peça ao responsável de TI caso precise do endereço correto para sua empresa)

3. Consulta por QR Code (mais fácil)

1. **Receba o protocolo impresso:**

O protocolo terá um QR Code na parte superior.



CERTIFICADO DE ENTREGA DE MERCADORIA

Nº:

Pátio: 3

11/07/2024 18:00:00 - 11/07/2024 19:00:59

IMPORTADOR
BRASKEM S/A

Dados do Transporte

TRANSPORTADORA	PLACA CAVALO	PLACA CARRETA	COR	CPF	MODELO	-
BANDEIRANTES DEICMAR LOGÍSTICA INTEGRADA S.A. BK			BRANCO		VOLKS	-
MOTORISTA	CNH	RG	ÓRGÃO	EMIÇÃO	NEXTEL	CELULAR
			SSP	30/10/2023 00:00:00		

Documentação

DOC. SAÍDA	SÉRIE DOC. SAÍDA	NÚMERO	EMIÇÃO
CR	11	11	05/07/2024 00:00:00

Recebi as mercadorias constantes abaixo em perfeito estado

DOCUMENTO	LOTES	BL	LOCALIZAÇÃO	CONTÊINER		
	1592271		RA			
TAMANHO	TIPO	PESO BRUTO APURADO	BRUTO MANIFESTO	IMO	UN	REMOÇÕES
20	TANK	19710	11988,000	2.1	1075	0

Dados dos Lacres				
Encontrados	Adicionais	IPA	Lacre Lona	Termo Avaria
		52573		57570/2024

Notas Fiscais					
Contêiner	Nota Fiscal	Série	Emissão	Lote	Free Time

2. Abra a câmera do seu celular e aponte para o QR Code.

- Se aparecer um link, toque nele para abrir a consulta.
- Se não funcionar, use um aplicativo de leitura de QR Code.

3. Veja o status na tela:

O sistema mostrará o status do protocolo, o tempo restante e outras informações.

4. Consulta por Placa

1. **Acesse:** https://consultaprotocolo.bandeirantesdeicmar.com.br/consulta_placa

2. **Digite a placa do veículo** no campo indicado (exemplo: ABC-1234).

3. **Clique em "Consultar".**

4. Veja os resultados:

- O sistema mostrará os últimos protocolos associados à placa informada.
- Para cada protocolo, aparecerá o status, o tempo restante e outras informações úteis.

Consulta de Placa

Digite a placa:

###-####

Consultar

Resultado da Consulta: Placa

Placa / Protocolo:

| 321081/2025



**Carregamento Liberado em 08/08/2025
09:52**

Gentileza dirigir-se ao terminal para carregamento.

Limite de 30 minutos para chegada no Gate a partir da liberação.

Tempo Restante:

4m 8s restantes

Voltar à Tela Inicial

5. Entendendo os Status

O sistema pode mostrar diferentes mensagens e cores, por exemplo:

- ♦ **PROTOCOLO LIBERADO** (verde):
O veículo está autorizado a entrar.

Resultado da Consulta: Placa

Placa / Protocolo:

| 321081/2025



**Carregamento Liberado em 08/08/2025
09:52**

Gentileza dirigir-se ao terminal para carregamento.

Limite de 30 minutos para chegada no Gate a partir da liberação.

Tempo Restante:

2m 23s restantes

♦ PROTOCOLO JÁ RETIRADO (amarelo):

O veículo já passou pelo gate (carregamento finalizado):

Resultado da Consulta: Placa SUN-3J84

Placa / Protocolo:

SUN-3J84 | 317392/2025



Protocolo Retirado

Este protocolo já foi retirado.

Limite de 30 minutos para chegada no Gate a partir da liberação.

Tempo Restante:

Tempo expirado!

- ♦ **VEÍCULO NÃO VALIDADO NO PRÉ GATE** (azul):

O veículo ainda não foi validado.

Resultado da Consulta: Container

Protocolo:

None



VEÍCULO NÃO VALIDADO NO PRÉ GATE:

Status atualizado em tempo real

Horario Limite para validação: 11/07/2024 20:00

Tempo Restante:

00:00:00

- ♦ **PROTOCOLO NÃO LIBERADO** (vermelho):

Carregamento não liberado (Aguardar no pre gate).

Resultado da Consulta: Carga Solta

Protocolo:

0



PROTOCOLO NÃO LIBERADO:

Status atualizado em tempo real

Limite de 30 minutos para chegada no Gate a partir da liberação.

Tempo Restante:

00:00:00

6. Atenção ao Tempo!

- Após a liberação, há um **limite de 30 minutos** para o veículo chegar ao gate.
- O sistema mostra uma contagem regressiva do tempo restante.

7. Dicas e Perguntas Frequentes

♦ Não encontrou o protocolo?

Verifique se digitou corretamente a placa ou o número do protocolo.

♦ Problemas com QR Code?

Tente usar outro aplicativo de leitura ou digite a placa manualmente.

♦ Página não abre?

Verifique se está conectado à internet.

♦ Consulta limitada:

Por segurança, o sistema limita o número de consultas por minuto. Aguarde um pouco e tente novamente se necessário.